



תקנון ותנאי שימוש במערכת

בתקנון זה יהיו למונחים שלהלן המשמעויות שלצידם, והם יחולו גם ביחיד וגם ברבים לפי העניין: "המערכת" או "הפלטפורמה" פירושה פלטפורמת STYLERA שהינה אתר אינטרנט במודל SaaS המופעל על ידי חברת טנג'יר פתרונות דיגיטליים בע"מ, ח.פ. 517004461 מרח' התאנה 3, יד רמב"ם, דוא"ל: info@stylera.co.il (להלן: "החברה"). "השירות" פירושו רישיון השימוש במערכת, לרבות תמיכה, תחזוקה ושדרוגים בהתאם להוראות תקנון זה; "לקוח" או "משתמש" פירושו הגורם הבלעדי המתקשר עם החברה לצורך ניהול הפרויקט עבור לקוחות קצה מטעמו. השימוש בשירות מותר לבני 18 ומעלה בלבד; "טופס" פירושו כל מסמך, רשומה, דיווח, בקשה, או יחידת מידע דיגיטלית אשר הוזנו, נקלטו או נוצרו במערכת במסגרת המערכת, בין אם מולאו באופן מלא ובין אם מולאו באופן חלקי בלבד, בין אם הושלמו ובין אם לאו, ובין אם הועברו בפועל ליצרן ובין אם נעצרו, נדחו או נותרו במצב ביניים.

מובהר ומוסכם בזאת כי החברה אינה צד להתקשרות בין המעצב לבין הלקוח הסופי, ואינה אחראית, במישרין או בעקיפין, לכל התקשרות, מצג, התחייבות, שירות או תוצר הניתנים במסגרת יחסים אלה. האחריות המלאה והבלעדית לכל היבטי ההתקשרות, לרבות טיב השירותים, עמידה בלוחות זמנים, תמחור, איכות התוצרים וכל עניין הנובע מהיחסים בין המעצב ללקוח, תחול על המעצב בלבד. עוד מובהר כי הלקוח אינו רשאי לפנות לחברה, במישרין או בעקיפין, לקבלת מידע, הבהרות, עדכונים או כל פרט אחר הנוגע לפרויקט או להתקשרות עם המעצב, וכי החברה לא תהא מחויבת למסור כל מידע כאמור. כל תקשורת, דרישה או בירור בקשר לפרויקט יתבצעו אך ורק מול המעצב, והלקוח מוותר בזאת מראש על כל טענה או דרישה כלפי החברה בקשר לכך.

תקנון זה מסדיר את מלוא ההתקשרות בין הצדדים וגובר על כל מצג, פרסום, מצגת, תכתובת או שיחה קודמת, אלא אם נחתם מסמך מפורש בכתב על ידי מורשיי חתימה של שני הצדדים. במקרה של סתירה בין מסמך הזמנה/טופס הצטרפות לבין תקנון זה, יגברו הוראות תקנון זה, אלא אם צוין אחרת במפורש. כל האמור להלן כתוב בלשון זכר לנוחיות בלבד ותקף גם ללשון נקבה ורבים. מובהר כי הגישה לשירותי STYLERA והשימוש בהם מותנים בהסכמת המשתמש לכל הוראות תקנון זה, למדיניות הפרטיות, להוראות משלימות החלות על שירותים מסוימים, וכן לכל הנחיה, נוהל, מדיניות או מסמך נוסף שהחברה רשאית לפרסם מעת לעת. עצם הכניסה למערכת, פתיחת חשבון, ביצוע הרשמה, שימוש בפועל בשירותים, גישה לתוכן, או המשך שימוש בשירותים לאחר עדכון תנאי השימוש, ייחשבו כולם כאישור, כהצהרה וכהתחייבות מחייבת מצד המשתמש כי קרא את התנאים, הבין את תוכנם, הסכים להם במלואם, והוא מתחייב לפעול לפיהם. תנאים אלה משקפים את אופן הפעילות העסקית והמסחרית של החברה, את אופי המודל הטכנולוגי שעליו מבוססים השירותים, את אופן מתן הרישיון לשימוש בפלטפורמה, וכן את מסגרת ההתחייבויות, המגבלות, הזכויות והסעדים ההדדיים שבין הצדדים.

מערכת STYLERA

המערכת לרבות האתר והממשקים הדיגיטליים הפועלים במסגרתו מהווים פלטפורמה טכנולוגית מקוונת המיועדת לניהול פרויקטים, הצעות מחיר, שיתוף מידע מקצועי, ניהול לקוחות ואחסון נתונים, תוך שילוב משתמשים עסקיים, לקוחות קצה וספקים חיצוניים בממשק אחד אינטגרטיבי. מובהר כי השימוש בשירותים מיועד לבעלי מקצוע בלבד, כהגדרתם על ידי החברה, וכי החברה רשאית להגביל, להתנות או לסרב גישה לפי שיקול דעתה.



במסגרת זו, המערכת מאפשרת, בין היתר, ניהול פרויקטים ומשימות, הן לשימוש אישי והן לשימוש קבוצתי, תוך שילוב משתמשים מקצועיים, לקוחות קצה, שותפים, ספקים ונותני שירות בממשק אחד אינטגרטיבי ודינמי. מובהר כי השימוש במערכת עשוי לכלול יצירה, ניהול, אחסון, עיבוד, שיתוף והפצה של מידע מקצועי, עסקי ופיננסי של המשתמשים עצמם ושל לקוחותיהם, וכן אחסון מסמכים, קבצים, מדיה ותכנים אחרים, אשר עשויים לכלול מידע רגיש, אישי או מסחרי. המשתמש מאשר כי ידוע לו שהמערכת מאפשרת שיתוף מידע עם צדדים שלישיים, לרבות ספקים, נותני שירות, יועצים וגורמים נוספים, בהתאם להרשאות שניתנו על ידו, וכן הפקת נתונים, סטטיסטיקות, דו"חות ותוצרים שונים מתוך פעילותו במערכת, אשר עשויים לשמש אותו או גורמים אחרים בהתאם להגדרותיו. בנוסף, המערכת עשויה לכלול אפשרות לפרסום של ספקים ונותני שירות, יצירת שיתופי פעולה מסחריים, אינטגרציות עם מערכות ואפליקציות חיצוניות, וכן הרחבות ושירותים עתידיים נוספים אשר החברה תהא רשאית להוסיף, לשנות או להפעיל לפי שיקול דעתה הבלעדי, כחלק מהתפתחות פעילותה העסקית.

מובהר כי המשתמש מאשר כי ככל שיבחר להעניק גישה למערכת או לחלקים ממנה ללקוחותיו, שותפיו או לכל צד שלישי אחר, הרי שגישה זו נעשית באחריותו הבלעדית, וכי כל אותם גורמים ייחשבו כמי שפועלים מטעמו ובהרשאתו. לפיכך, המשתמש נושא באחריות מלאה לכל שימוש, פעולה, שיתוף, העלאה, פרסום או חשיפה של מידע שיבוצעו על ידי אותם גורמים, לרבות כל נזק, הפרה או חבות הנובעים מכך. בכלל האמור, המערכת מאפשרת העלאה, אחסון ושיתוף של תכנים מסוגים שונים, לרבות מדיה, מסמכים, תמונות, קבצים, נתונים ומידע מקצועי או עסקי, הן על ידי בעלי מקצוע והן על ידי לקוחותיהם. מובהר בזאת באופן מפורש כי החברה אינה עורכת, מפקחת, מאשרת או בודקת באופן שוטף את התכנים המועלים למערכת, וכי היא משמשת כפלטפורמה טכנולוגית בלבד. כאשר, האחריות הבלעדית והמלאה לכל תוכן המועלה למערכת, לרבות חוקיותו, אמינותו, שלמותו, התאמתו לדיו, והיעדר פגיעה בזכויות צדדים שלישיים, לרבות זכויות יוצרים, סימני מסחר, פרטיות, סודיות או כל זכות אחרת, תחול על המשתמש שהעלה או שיתף את התוכן. המשתמש מתחייב כי לא יעלה ולא יאפשר העלאה של תכנים בלתי חוקיים, פוגעניים, פורנוגרפיים, מסיתים, מטעים או מפריז זכויות, וכי הוא נושא באחריות מלאה לכל תוצאה הנובעת מהפרת התחייבות זו. החברה שומרת לעצמה את הזכות, אך לא את החובה, להסיר, לחסום או להגביל גישה לתוכן כאמור, לפי שיקול דעתה הבלעדי. השירותים עשויים לכלול או להסתמך על שירותים, מערכות, תשתיות או פלטפורמות של צדדים שלישיים, לרבות שירותי אחסון בענן, שירותי תשתית, שירותי סליקה, שירותי ניתוח נתונים, שירותי אינטגרציה ואפליקציות חיצוניות. המשתמש מאשר כי שירותים אלה אינם בשליטת החברה, וכי השימוש בהם כפוף גם לתנאים של אותם צדדים שלישיים. מובהר כי החברה לא תישא בכל אחריות לנזקים, תקלות, שיבושים, עיכובים, אובדן נתונים, פרצות אבטחה או כל פגיעה אחרת הנובעת, במישרין או בעקיפין, משירותי צד שלישי כאמור, אף אם שירותים אלה משולבים במערכת או מהווים חלק בלתי נפרד ממנה מבחינה תפעולית.

חלק מהשירותים המוצעים במסגרת STYLERA ניתנים במסגרת מנוי שוטף, בעוד שירותים מסוימים אינם כלולים במנוי ויינתנו, ככל שיינתנו, בתשלום נפרד ובכפוף להסכמת החברה. שירותים אלה עשויים לכלול, בין היתר, הורדת פרויקטים, העברת פרויקטים לגורמים אחרים, שחזור נתונים, שחזור מנוי שנסגר, שירותי תמיכה מיוחדים, שירותים מותאמים אישית או כל שירות חריג אחר. החברה שומרת לעצמה את הזכות לקבוע את היקף השירותים הכלולים בכל חבילת מנוי, לעדכן מעת לעת, ולגבות תשלום נוסף עבור שירותים שאינם כלולים, בהתאם למדיניותה ולשיקול דעתה הבלעדי.

מובהר כי במהלך תקופת ההתקשרות, ובכפוף לעמידה בתנאי התקנון ובתשלום כל סכום המגיע לחברה, יהא המשתמש רשאי לייצא, להוריד או לקבל גישה לנתונים, לתכנים ולמידע שהוזנו או נוצרו על ידו במסגרת השימוש במערכת, וזאת באמצעים טכנולוגיים שיועמדו לרשותו על ידי החברה מעת לעת ובהתאם ליכולות המערכת. מבלי לגרוע מן האמור, מובהר



כי החברה אינה מתחייבת לספק שירותי ייצוא מותאמים אישית, המרה לפורמטים ייחודיים או שחזור נתונים היסטוריים, וכי שירותים כאמור, ככל שיינתנו, יהיו כפופים לשיקול דעתה הבלעדי של החברה ועשויים להיות כרוכים בתשלום נוסף. המשתמש מאשר כי האחריות לביצוע גיבוי שוטף של נתוניו ולהורדתם במועד מוטלת עליו בלבד, וכי אי-מימוש זכות זו טרם סיום ההתקשרות לא יקנה לו כל טענה או דרישה כלפי החברה. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן, לשנות, לשפר, להרחיב, לצמצם או להפסיק, באופן מלא או חלקי, כל רכיב, פונקציה, מאפיין, שירות או מודול במערכת, וזאת לפי שיקול דעתה המקצועי, העסקי או הטכנולוגי ובהתאם לצרכיה. יחד עם זאת, ככל שהחברה תבצע שינוי מהותי אשר יש בו כדי להשפיע באופן משמעותי ולרעה על היקף השימוש של המשתמש בשירותים, תעשה החברה מאמץ סביר להודיע על כך למשתמש מראש ובזמן סביר, באמצעי תקשורת מקובל, וזאת למעט במקרים בהם השינוי נדרש באופן דחוף לצורך עמידה בדרישות דין, טיפול באירועי אבטחה, מניעת שימוש לרעה או שמירה על תקינות המערכת. מובהר כי המשך שימוש בשירותים לאחר ביצוע השינוי ייחשב כהסכמה מצד המשתמש לשינויים כאמור.

רישיון שימוש

בכפוף לתשלום מלא ומועד וליתר הוראות התקנון, מעניקה החברה ללקוח רישיון שימוש מוגבל, אישי/פרטי, שאינו בלעדי, בלתי ניתן להעברה וללא זכות לרישיון משנה, לעשות שימוש במערכת לצרכיו הפנימיים של הלקוח בלבד, במהלך תקופת ההתקשרות. מובהר כי הלקוח אחראי לכל פעולה שתבצע תחת חשבונו, וכל שימוש שיעשה באמצעות פרטי הזדהות שנמסרו כנדרש במסגרת המערכת. החברה רשאית לדרוש מהלקוח לנקוט אמצעי אבטחה סבירים, לרבות שינוי סיסמאות, הפעלת אימות דו-שלבי (אם זמין), הקצאת הרשאות והגבלת גישה לפי כתובות IP ככל שתהיה לכך הצדקה אבטחתית או רגולטורית.

עוד מובהר ומוסכם כי המערכת ניתנת לשימוש במתכונת Self-Serve כלומר שימוש עצמאי של המשתמש, ללא צורך, חובה או התחייבות למעורבות אנושית, נציג שירות, הדרכה פרטנית או ליווי אישי מטעם החברה. כמו כן, הלקוח מצהיר ומאשר כי החל להשתמש במערכת על בסיס בחינתו העצמאית בלבד, וכי לא הסתמך על מצג, הבטחה, התחייבות או הצהרה כלשהי, בכתב או בעל פה, שלא נכללו במפורש בתנאי תקנון זה. מבלי לגרוע מהאמור, הלקוח מוותר מראש על כל טענה בדבר הסתמכות על פרסומים, תכנים באתר החברה, מצגות, שיחות מכירה, הדגמות או כל מידע אחר, ככל שאינו מעוגן במפורש בתקנון זה. מבלי לגרוע מכל זכות אחרת, החברה תהא רשאית להפסיק או להשעות את מתן השירות ללקוח, באופן מיידי או בהודעה מוקדמת, אם לפי שיקול דעתה הסביר המשך השימוש במערכת עלול לחשוף את החברה לסיכון משפטי, רגולטורי, טכנולוגי או תפעולי, או אם הלקוח עושה שימוש החורג מתנאי המערכת. הפסקת השירות כאמור לא תזכה את הלקוח בהחזר כספי כלשהו.

מובהר כי כל התוכן שהמשתמש מעלה, מזין, שומר או יוצר באמצעות המערכת יוסיף להיות, ככלל, בבעלותו של המשתמש או של מי שממנו קיבל המשתמש הרשאה כדין. רישיון זה חל על אותם רכיבי תוכן המוגנים בזכויות קניין רוחני, ככל שקיימות בהם זכויות כאמור, ואינו גורע מזכויות הפרטיות של המשתמש או מזכויות שאינן בנות העברה לפי דין. למען הסר ספק, הרישיון האמור אינו חל על מידע עובדתי כללי וגלוי לציבור אשר מטבעו אינו מוגן בזכויות קניין רוחני, כגון פרטים בסיסיים פומביים על עסק, והוא אף אינו נדרש ביחס למשוב, הצעות, הערות או רעיונות שהמשתמש מוסר לחברה בקשר לשירותים, אשר החברה תהא רשאית לעשות בהם שימוש לצורך פיתוח, שיפור, מסחור או התאמת השירותים, ללא כל תמורה, חבות או התחייבות כלפי המשתמש. מובהר כי הרישיון מאפשר לחברה לארח, לשכפל, לשמור, לגבות, לעבד, להמיר, להציג, לשדר, להפיץ, לתקשר, לפרסם, להנגיש, לבצע התאמות טכניות, לשנות פורמט, לבצע תרגום, ליצור עיבודים טכניים או יצירות נגזרות פונקציונליות מן התוכן, ככל שהדבר נדרש לצורך הפעלת השירותים, שיפורם, הצגתם, שיתופם,



אחסונים, גיבויים, אבטחתם, ניתוחם או שילובם בפעילות המערכת. החברה תהיה רשאית להעביר זכויות אלה ברישיון משנה למשתמשים אחרים בהתאם להרשאות שהגדיר המשתמש עצמו בתוך המערכת, וכן לעובדים, יועצים, קבלני משנה, ספקי שירותי ענן, אחסון, אבטחה, אנליטיקה, שירות, אינטגרציה, תפעול, תמיכה, תחזוקה ופיתוח, והכול אך ורק במידה הנדרשת לביצוע השירותים ובהתאם להתחייבויות מתאימות של סודיות והגנה על מידע.

בנוסף, ככל שהמשתמש בחר במודע להנגיש תוכן מסוים לציבור, לפרסם אותו באופן פתוח או לאפשר הצגתו הפומבית, החברה תהא רשאית להשתמש באותו תוכן גלוי, לרבות ביקורות, המלצות, תוצרים או הצגות פומביות, לצורך קידום השירותים, שיווקם והצגתם, והכול בכפוף לדין. ככל שהמשתמש יסיר תוכן מן השירותים, תפעל החברה, בתוך זמן סביר ובכפוף למגבלות טכנולוגיות, תפעוליות ומשפטיות, לחסום את זמינותו לציבור, ואולם מובהר כי ייתכנו מצבים שבהם התוכן יוסיף להופיע או להיות נגיש, למשל אם שותף בעבר עם משתמשים אחרים, הועתק על ידם, נשמר במערכות גיבוי, או הונגש לשירותים או מנועי חיפוש של צדדים שלישיים שאינם בשליטת החברה.

עם סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא, החברה תהא רשאית למחוק, בתוך פרק זמן סביר ובהתאם למדיניותה, את כלל הנתונים, התכנים והמידע הקשורים לחשבון המשתמש. מובהר כי לאחר מחיקה כאמור לא תהיה אפשרות לשחזר את המידע, והמשתמש מוותר בזאת באופן בלתי חוזר על כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לאובדן מידע כאמור.

המשתמש מאשר כי המערכת עשויה להפיק נתונים, סטטיסטיקות, דו"חות ותוצרים שונים על בסיס המידע המוזן בה והשימוש בה, וכי תוצרים אלה עשויים לשמש לצרכי האישיים, העסקיים או המקצועיים, וכן, בכפוף לדין ולהגדרות הפרטיות, לצרכים מערכתיים, סטטיסטיים או מסחריים של החברה. מובהר כי האחריות לשימוש בתוצרים אלו, לרבות הסתמכות עליהם, תחול על המשתמש בלבד. בנוסף, המערכת עשויה לאפשר פרסום של ספקים, נותני שירות ותכנים מקצועיים, והחברה אינה אחראית לאיכותם, אמינותם או התאמתם לצורכי המשתמשים.

שימוש בבינה מלאכותית

הלקוח מאשר כי חלק מתוצרי המערכת, לרבות התראות, ניתוחים, יצירות או תובנות, עשויים להסתמך, בין היתר, על מנגנונים אוטומטיים ו/או רכיבי בינה מלאכותית. תוצרים אלה אינם ודאיים, אינם חסינים מטעויות, ואינם מבטיחים שלמות, דיוק או עדכניות מלאה. כמו כן, המערכת אינה מיועדת ואינה מתיימרת לשמש כמאגר מידע ראשי או בלעדי של הלקוח, לרבות לצורכי אחסון מידע אישי, מזהה או רגיש. האחריות לשמירה, גיבוי, ניהול והגנה על מאגרי המידע הראשיים של הלקוח, וכן לעמידה בדיני פרטיות ואבטחת מידע החלים עליו, מוטלת על הלקוח בלבד.

איסור ניצול לרעה של השירותים

המשתמש מתחייב שלא לעשות כל שימוש בשירותים או במערכות החברה באופן שיש בו כדי להזיק, לשבש, להפריע, לעקוף, לפגוע, לסכן, להעמיס, להטעות או לנצל לרעה את הפלטפורמה, השירותים, המשתמשים האחרים, החברה או צדדים שלישיים. בכלל זה, ומבלי לגרוע מן האמור, חל איסור מוחלט על החדרת קוד זדוני, וירוסים, רכיבי תוכנה מזיקים, סקריפטים בלתי מורשים או כל אמצעי אחר שיש בו כדי לפגוע במערכת; על הפצת ספאם, ביצוע ניסיונות חדירה, סריקה, כרייה, עקיפה או פריצה של מנגנוני אבטחה; על שימוש לרעה בפרצות, ניסיונות Jailbreak, החדרת הנחיות זדוניות, ניסיונות מניפולציה של תהליכים אוטומטיים, או כל פעילות אחרת שנועדה לשבש את פעילות השירותים, אלא אם ניתנה לכך הרשאה מפורשת ובכתב במסגרת תוכנית בדיקות מוסדרת שאושרה מראש על ידי החברה.



עוד מתחייב המשתמש שלא לעשות שימוש בשירותים בדרך של תרמית, פישניג, התחזות, יצירת חשבונות מזויפים, פרסום ביקורות כוזבות, יצירת מצגי שווא, הסתרת זהות, מסירת פרטים שקריים, או כל פעולה שנועדה לגרום לאחרים להאמין כי תוכן, שירות, פעולה, הודעה, מסמך או תקשורת מסוימים מקורם באדם, בגוף או בחברה אחרים, בעוד שלמעשה אין זה כך. בכלל זה, חל איסור על הצגת שירותים כאילו ניתנו מטעם STYLERA כאשר אינם ניתנים מטעמה, וכן איסור על הצגת שירותים שמקורם במערכת כאילו מקורם במשתמש או בצד אחר, באופן שיש בו כדי להטעות.

בנוסף, חל איסור לבצע הנדסה חוזרת, דה-קומפילציה, פירוק, ניתוח, ניסיון חילוץ, גישה לקוד המקור, ניסיון ללמוד את לוגיקת המערכת, המודלים, מנגנוני התמחור, אופן פעולת האלגוריתמים או כל מידע קנייני וסודי אחר, למעט אם זכות כזו ניתנת במפורש לפי דין קוגנטי שאינו ניתן להתניה. כמו כן, חל איסור לעשות שימוש באמצעים אוטומטיים, רובוטיים, סקריפטים או אחרים כדי לגשת לשירותים, לתכנים, למסכים, למידע או לפונקציות של המערכת, ללא הרשאה מפורשת מראש ובכתב מהחברה. כן חל איסור לעודד, לסייע, להנחות, לאפשר או לקדם אחרים לבצע הפרות של תנאים אלה.

תקשורת הקשורה לשירות

לצורך אספקת השירותים, ניהולם, תחזוקתם, אבטחתם, שיפורם ומתן תמיכה למשתמשים, החברה רשאית ליצור קשר עם המשתמש באמצעים שונים, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני, הודעות מערכת, התראות בתוך הממשק, מסרונים, הודעות דחיפה, הודעות תפעוליות, פניות שירות או כל אמצעי תקשורת אחר שמסר המשתמש או אשר מקובל בשירותים. הודעות אלה עשויות לכלול הודעות תפעוליות, אבטחתיות, חוזיות, מסחריות שאינן שיווקיות, הודעות בדבר עדכוני מערכת, שינויים בתנאים, תזכורות, התרעות, מידע על פעילות בחשבון, אישורים, מסמכים, חשבונות ופניות נוספות הנוגעות לשירותים. ככל שהמשתמש בוחר למסור לחברה משוב, הערות, רעיונות, המלצות, בקשות שיפור, הצעות לפיתוח או כל מסר דומה בקשר לשירותים, הוא מאשר כי החברה תהיה רשאית לעשות במשוב זה כל שימוש שתמצא לנכון, לרבות לצורך פיתוח, שיפור, שיווק, מסחור, שינוי או הרחבת השירותים, והכול ללא חובה ליתן למשתמש קרדיט, תמורה, זכות השתתפות, תמלוגים או כל טובת הנאה אחרת.

תוכן בשירותי המערכת

בכל הנוגע לתוכן של STYLERA לרבות טקסטים, עיצובים, מסכים, איורים, רכיבי ממשק, לוגואים, סימנים מסחריים, חומרים שיווקיים, שיטות עבודה, תיעוד, מאפיינים גרפיים ורכיבים אחרים השייכים לחברה, הרי שכל הזכויות בהם שמורות לחברה בלבד. למשתמש ניתנת זכות שימוש מוגבלת בתוכן זה אך ורק במסגרת השימוש המותר בשירותים ובהתאם לתנאי תקנון זה. אין להעתיק, לשכפל, לפרסם, לשדר, להפיץ, לשנות, למחוק, להסתיר, להסיר או לעשות כל שימוש בלתי מורשה בלוגואים, במיתוג, בהודעות זכויות, בסימני מסחר או בכל תוכן אחר של החברה.

למעט ככל שנקבע מפורשות בתקנון זה, בתנאים משלימים ספציפיים או בדין קוגנטי שאינו ניתן להתניה, השירותים מסופקים למשתמש כפי שהם, לפי זמינותם, על מאפייניהם הקיימים מעת לעת, וללא כל התחייבות מכל סוג שהוא, מפורשת או משתמעת, בכל הנוגע לאיכותם, להתאמתם לצורכי המשתמש, לרמת הביצועים שלהם, לרציפות פעולתם, להיעדר תקלות, לשגיאות, להפרעות, לזמינות מלאה, לאמינות מוחלטת, לתאימות לכל מערכת, לתוצאה עסקית מסוימת או להתאמה למטרה מסוימת. מובהר כי אין לראות בתכנים, בתוצרים, בנתונים, בהמלצות, במידע, בדיווחים או בפונקציות של השירותים משום ייעוץ משפטי, פיננסי, עסקי, מקצועי, טכנולוגי או אחר, ואין להסתמך עליהם כתחליף לקבלת ייעוץ פרטני מבעל מקצוע מוסמך. כל שימוש שהמשתמש עושה במידע או בתוצרים המתקבלים מן המערכת נעשה באחריותו המלאה.



תבניות גנריות במערכת

המערכת עשויה לכלול תבניות, מסמכים, דוגמאות, פורמטים, שדות מובנים, הצעות תוכן, נוסחים מוצעים או כל כלי עזר אחר (להלן: "**התבניות הגנריות**"), אשר נועדו להקל על המשתמש ביצירת תכנים, ניהול פרויקטים, הפקת מסמכים או ביצוע פעולות שונות במסגרת השירותים. מובהר כי התבניות הגנריות ניתנות לצרכי נוחות בלבד, ומהוות דוגמאות כלליות שאינן מותאמות לצרכים הספציפיים של כל משתמש, פרויקט, לקוח או פעילות עסקית. לפיכך, אין לראות בתבניות הגנריות משום ייעוץ מקצועי, עסקי, משפטי, פיננסי או אחר, ואין להסתמך עליהן כבסיס בלעדי לקבלת החלטות או לפעולה כלשהי. המשתמש נושא באחריות המלאה והבלעדית לבחינת התאמת התבניות הגנריות לצרכיו, לעריכתן, להתאמתן ולשימוש בהן, לרבות וידוא כי התוכן הסופי עומד בדרישות הדין ואינו מפר זכויות של צדדים שלישיים. החברה אינה אחראית לכל נזק, הפסד או חבות הנובעים משימוש בתבניות הגנריות, הסתמכות עליהן או התאמתן הלקויה. מבלי לגרוע מן האמור, החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן, לשנות, להוסיף או להסיר תבניות גנריות מעת לעת, לפי שיקול דעתה, ללא צורך בהודעה מוקדמת.

חבות והגבלת אחריות

כל משתמש, תאגיד, מוסד, גוף מסחרי או ארגון כלשהו העושה שימוש במערכת זו, מתחייב בזאת לשפות ולפצות את החברה, בעלי מניותיה, מנהליה, נושאי המשרה בה, עובדיה, יועציה, שלוחיה, קבלני המסנה שלה וכל מי שפועל מטעמה, בגין כל נזק, הפסד, חבות, תביעה, דרישה, הוצאה, תשלום, קנס, חיוב, פסק דין, עלות התדיינות או שכר טרחת עורך דין, שייגרמו להם עקב או בקשר עם שימוש בלתי חוקי או בלתי מורשה בשירותים, הפרת תנאי תקנון זה, הפרת דין, הפרת זכויות של צד שלישי, או פעולות שבוצעו על ידי המשתמש, עובדיו, לקוחותיו, שותפיו, ספקיו או כל גורם שפעל בהרשאתו או באמצעות חשבונו. חובת השיפוי לא תחול רק מקום שבו הנזק נגרם באופן ישיר ובלעדי כתוצאה מהפרה יסודית, רשלנות חמורה או מעשה זדוני של החברה עצמה. מבלי לגרוע מן האמור, החברה לא תישא באחריות לכל אובדן רווחים, אובדן הכנסות, אובדן הזדמנויות עסקיות, פגיעה במוניטין, אובדן נתונים, אובדן לקוחות, נזקים עקיפים, נזקים תוצאתיים, נזקים מיוחדים או פיצויים עונשיים, וזאת גם אם נמסר לה כי עלולים להיגרם נזקים כאמור. בכל מקרה, למעט מקום שבו הדין אינו מתיר זאת, החבות הכוללת והמצטברת של החברה כלפי המשתמש, בכל עילה שהיא, בין חוזית, נזיקית, עשית עושר, הפרת חובה חקוקה או אחרת, תוגבל לסכום ששילם המשתמש בפועל לחברה עבור השירותים הרלוונטיים במהלך ששת (6) החודשים שקדמו לאירוע הנטען.

ככלל, לפני שהחברה תנקוט בפעולה מהותית כלפי המשתמש, ובמידה שהנסיבות מאפשרות זאת, היא תפעל למסור לו הודעה מוקדמת בתוך זמן סביר, תפרט את מהות הבעיה ותאפשר לו, ככל שהדבר רלוונטי, להבהיר את הדברים, להשיב לטענות או לתקן את ההפרה. עם זאת, החברה תהיה רשאית לפעול ללא הודעה מוקדמת מקום שבו, לפי שיקול דעתה הסביר, מתן הודעה כאמור עלול לגרום נזק לחברה, למשתמשים אחרים או לצדדים שלישיים, לפגוע בחקירה, לשבש את פעילות המערכת, לפגוע בשלמות השירותים, להפר הוראת דין או דרישת רשות מוסמכת, או ליצור חשש ממשי להמשך פגיעה, הונאה, ניצול לרעה או סיכון אבטחתי.

הבהרה בדבר נתוני הכנסות צפויות

המערכת עשויה להציג למשתמש נתונים, חישובים, תחזיות או אינדיקציות בדבר הכנסות עתידיות צפויות מפרויקטים, עסקאות או פעילויות שונות (להלן: "**נתוני הכנסות צפויות**"). מובהר כי נתונים אלו מבוססים, בין היתר, על מידע שהוזן על ידי המשתמש, פרמטרים שנקבעו על ידו, הנחות עבודה, אלגוריתמים מערכתיים ועיבוד אוטומטי של נתונים, ועל כן הם מהווים הערכה בלבד ואינם משקפים התחייבות, הבטחה או מצג כלשהו בדבר הכנסות בפועל. המשתמש מאשר כי נתוני



ההכנסות הצפויות נועדו לצרכי אינדיקציה, תכנון וניהול בלבד, וכי אין לראות בהם משום ייעוץ מקצועי, פיננסי, עסקי או אחר, ואין להסתמך עליהם כבסיס בלעדי לקבלת החלטות. מבלי לגרוע מן האמור, ייתכנו פערים מהותיים בין הנתונים המוצגים לבין התוצאות בפועל, הנובעים, בין היתר, משינויים בשוק, בהתנהלות הלקוחות, בעיכובים בפרויקטים, בטעויות אנוש, בשגיאות נתונים או בכל גורם אחר שאינו בשליטת החברה. החברה לא תישא בכל אחריות לנזק, הפסד, אובדן הכנסה, הסתמכות או החלטה עסקית שתתקבל על בסיס נתוני ההכנסות הצפויות, והאחריות המלאה לבחינת הנתונים, אימותם והשימוש בהם חלה על המשתמש בלבד.

מדיניות הפרטיות של המערכת

הגנת פרטיותם של המשתמשים, הלקוחות, השותפים והמבקרים בשירותי STYLERA היא ערך מהותי בפעילות החברה, והחברה מחויבת לפעול לשמירה סבירה עליה, בהתאם לאופי השירותים, לטכנולוגיות הזמינות, להוראות הדין ולצרכים התפעוליים והמסחריים של המערכת. יש לקרוא באתר את מדיניות הפרטיות של החברה, הנועדה להסביר באופן כללי אילו סוגי מידע עשויים להיאסף במסגרת השימוש בשירותים, לאילו מטרות נעשה בהם שימוש, באילו נסיבות הם עשויים להימסר לצדדים שלישיים, כיצד נשמר המידע, ומהן האפשרויות העומדות בפני המשתמש ביחס למידע הנוגע אליו. השימוש בשירותים, לרבות בעת הביקור הראשון באתר או במערכת, עשוי להיות כרוך בשימוש בעוגיות ובטכנולוגיות דומות, והמשך השימוש בשירותים מהווה הסכמה לשימוש כאמור בהתאם לתנאי המדיניות.

מובהר כי במסגרת השימוש בשירות המערכת החברה עשויה לאסוף, לשמור, לעבד ולעשות שימוש במגוון סוגים של מידע אישי, טכני, עסקי ותפעולי. מידע זה עשוי לכלול, בין היתר, נתונים טכניים אודות המחשב, המכשיר או אמצעי הגישה של המשתמש, לרבות כתובת IP נתוני מיקום משוערים, סוג הדפדפן, גרסתו, מערכת ההפעלה ונתוני זיהוי נוספים; מידע הנוגע לביקור באתר או במערכת, כגון מקור ההפניה, משך הביקור, צפיות בדפים, מסלולי גלישה, אינטראקציות עם מסכים או רכיבים; מידע שהמשתמש מוסר בעת ההרשמה, פתיחת החשבון, יצירת פרופיל, שימוש בשירותים, פנייה לחברה או התקשרות עמה, לרבות שם, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון, פרטי עסק, תמונת פרופיל, תכנים, מסמכים, קבצים, נתוני עבודה, נתונים עסקיים ופיננסיים, ופרטים נוספים שנמסרו ביוזמת המשתמש. כן עשוי להיאסף מידע הנוגע לשימוש בשירותים בפועל, לרבות מועדי שימוש, אופן השימוש, היקף השימוש, פרויקטים, שיתופים, פעולות שבוצעו, תכתובות, הרשאות, מסמכים שנשמרו, מידע שנוצר במהלך העבודה במערכת, מידע הקשור לרכישות, שירותים בתשלום, חשבונות עסקה, חיובים, אמצעי תשלום, וכן מידע הכלול בפניות, הודעות, תכתובות, בקשות תמיכה, בירורים ותלונות שהמשתמש שולח לחברה, לרבות תוכן ההודעות והמטא-דאטה שלהן. ככל שהמשתמש מוסר מידע אישי של אדם אחר במסגרת השירותים, הוא מצהיר כי קיבל את כל ההסכמות הנדרשות לפי דין לשם מסירת המידע, שיתופו, אחסונו ועיבודו בהתאם למדיניות זו.

מובהר כי החברה תהיה רשאית להשתמש במידע האישי שנמסר לה או שנאסף על ידה לצורך ניהול השירותים, תפעולם, שיפורם, התאמתם, אבטחתם, פיתוחם, אספקתם למשתמש, ניהול הקשר עם המשתמש, מענה לפניות, חיובים, גבייה, שליחת מסמכים, ניהול חשבונות, תמיכה טכנית, בקרת איכות, ניתוח שימושים, מניעת הונאה, הגנה על הזכויות המשפטיות של החברה, וכן לכל מטרה אחרת המותרת לפי דין והנדרשת לשם ניהול עסקיה של החברה ומתן השירותים. בכלל זה, החברה עשויה להשתמש במידע לצורך שליחת הודעות שירות, התראות, הודעות תפעוליות, עדכונים, מסמכים, חשבוניות, תזכורות תשלום, מענה לבירורים, משלוח ניזולטרים או מסרים שיווקיים, ובלבד שהדבר נעשה בהתאם לדין החל ובהתאם להסכמות המשתמש, ככל שנדרשות. החברה עשויה גם להשתמש במידע לצורך הפקת נתונים סטטיסטיים, אנונימיים או אגרגטיביים, לצורך ניתוח מגמות, שיפור חוויית המשתמש, פיתוח מוצרים ושירותים חדשים, התאמה



אישית של רכיבים במערכת, ניתוח תקלות, מניעת שימוש לרעה, ואימות עמידה בתנאי השימוש. ככל שהמשתמש בחר לפרסם מידע מסוים או להנגישו באמצעות השירותים, החברה תהיה רשאית לעשות בו שימוש בהתאם להגדרות הפרטיות ולרישיון שהעניק המשתמש במסגרת השימוש במערכת. החברה לא תמסור את המידע האישי של המשתמש לצדדים שלישיים לצרכי שיווק ישיר שלהם, אלא אם ניתנה לכך הסכמה כדין.

עוד מובהר כי החברה עשויה למסור מידע אישי, במידה הסבירה והנדרשת, לעובדיה, מנהליה, יועציה, רואי החשבון שלה, מבטחיה, עורכי דינה, ספקיה, קבלני המשנה שלה, ספקי שירותי תשתית, אחסון, ענן, אבטחה, גבייה, ניתוח, דיוור, אינטגרציה, תפעול ותמיכה, וכן לחברות קשורות בקבוצת החברות שלה, והכול לצורך המטרות המפורטות במדיניות זו ובהתאם להסדרים מתאימים לשמירה על מידע. בנוסף, החברה תהא רשאית למסור מידע אישי כאשר היא נדרשת לכך לפי דין, לפי צו שיפוטי, דרישת רשות מוסמכת, במסגרת הליך משפטי קיים או צפוי, לצורך ביסוס, מימוש או הגנה על זכויותיה המשפטיות, לצורך מניעת הונאה והפחתת סיכונים אשראי, או במסגרת מיזוג, רכישה, מכירת פעילות, הקצאת נכסים, העברת שליטה או שינוי מבני אחר. המשתמש מאשר כי המידע הנאסף במסגרת השימוש בשירותים עשוי להיות מאוחסן, מגובה, מעובד, מנוהל או מועבר בין תחומי שיפוט שונים, ובכלל זה למדינות שבהן פועלים שרתי החברה, ספקי שירותיה או שותפיה הטכנולוגיים. מובהר כי ייתכן שחלק מן המידע יעובד או יישמר במדינות שרמת ההגנה על פרטיות בהן אינה זהה לזו הקיימת במדינת מושבו של המשתמש, והמשתמש מסכים לכך, בכפוף לכך שהחברה תפעל באמצעים סבירים ומקובלים להגנה על המידע.

שמירת פרטים אישיים ואבטחתם

החברה תשמור מידע אישי לתקופה שלא תעלה על הנדרש לצורך המטרות שלשמן נאסף, אלא אם הדין מחייב או מתיר שמירה ממושכת יותר, או אם קיים צורך עסקי, תפעולי, ראייתי, גיבוי, אבטחתי או משפטי המצדיק זאת. מבלי לגרוע מן האמור, החברה תהיה רשאית לשמור מסמכים, רשומות ונתונים, לרבות נתונים אישיים, ככל שהדבר נדרש לפי דין, ככל שהם עשויים להיות רלוונטיים להליך משפטי קיים או צפוי, או ככל שהדבר נדרש לצורך הגנה על זכויותיה, ניהול סיכונים, מניעת הונאה או עמידה בחובות רגולטוריות. החברה תפעל לנקוט אמצעים ארגוניים, טכנולוגיים, תפעוליים ומסחריים סבירים לצורך שמירה על המידע האישי שבידיה מפני אובדן, גישה בלתי מורשית, שימוש לרעה, שינוי, חשיפה או השמדה. בכלל זה, מידע עשוי להישמר בשרתים מאובטחים, ותהליכים מסוימים עשויים להיות מוגנים באמצעי הצפנה, הרשאות גישה, בקרה, ניטור ואמצעי הגנה נוספים. עם זאת, המשתמש מודע לכך שאין אבטחה מוחלטת במערכות מחשב או בהעברת מידע באינטרנט, וכי החברה אינה יכולה להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות, תקלות, כשלים, פרצות או אירועי אבטחה. המשתמש אחראי לשמור בסודיות על אמצעי ההזדהות שלו, והחברה לא תבקש ממנו את סיסמתו, למעט במסגרת תהליך התחברות מאובטח למערכת.

הלקוח מסכים כי החברה רשאית לעשות שימוש בנתונים אנונימיים, מצטברים ובלתי מזהים הנאספים במהלך שימוש במערכת, לצרכי שיפור, פיתוח, אימון מנגנונים, סטטיסטיקה, ניטור ביצועים, תיעוד תקלות ולמידה ארגונית. מובהר כי שימוש כאמור לא יכלול חשיפה של נתוני לקוח מזהים או סודיים לצדדים שלישיים, אלא אם נדרש מכוח דין או בהסכמה מפורשת של הלקוח.

עדכונים והפניות לאתרים שלישיים

החברה רשאית לעדכן את כל התקנונים שלה מעת לעת באמצעות פרסום נוסח מעודכן בשירותים, ועל המשתמש מוטלת האחריות לעיין במדיניות המתעדכנת כדי לוודא שהוא מודע לשינויים. ככל שהדבר יידרש לפי דין או לפי שיקול דעת



החברה, ייתכן שתשלח גם הודעה יזומה בדבר שינויים מהותיים. המשתמש רשאי לפנות לחברה בבקשה לקבל מידע בנוגע למידע האישי שהיא מחזיקה אודותיו, לתקן מידע שאינו נכון או לבקש לעדכנו, והכול בכפוף לדין, לנהלי החברה, לאימות זהותו באופן מספק, ולזכותה של החברה לגבות תשלום סביר מקום שהדבר מותר לפי דין ובמידה שהדבר כרוך בטיפול חריג. החברה תהיה רשאית לסרב לבקשה, כולה או חלקה, ככל שהדין מתיר זאת. בנוסף, המשתמש רשאי להודיע לחברה כי אינו מעוניין שעבוד מידע אישי לגביו יעשה לצרכים שיווקיים, והחברה תפעל בהתאם לדין החל.

השירותים עשויים לכלול קישורים, הפניות, אינטגרציות, תוספים או ממשקים עם אתרי אינטרנט, מערכות, אפליקציות או שירותים של צדדים שלישיים. לחברה אין שליטה על אותם צדדים שלישיים, והיא אינה אחראית למדיניות הפרטיות, תנאי השימוש, נוהלי האבטחה, התכנים או הפרקטיקות שלהם. כל שימוש באתרים או שירותים שלישיים כאמור נעשה באחריות המשתמש בלבד. הפלטפורמה עשויה לכלול מודולים, שירותים, פיצ'רים ואפשרויות שימוש שונות, אשר עשויים להשתנות, להתעדכן, להתרחב או להיגרע מעת לעת בהתאם לפיתוח המערכת ולשיקול דעת החברה. לא כל השירותים בהכרח זמינים בכל עת, לכל משתמש או בכל מסלול שימוש, והחברה רשאית לבצע שינויים במערכת, במבנה השירותים, בתמחור, בתנאי השימוש ובמאפייני השירותים המוצעים, והכול בהתאם לצרכים הטכנולוגיים, העסקיים והתפעוליים של המערכת ובהתאם להוראות הדין.

מחירים, מסלולי שימוש והגדרת היקף המשתמשים

התשלום מתבצע באמצעות מנוי חודשי מתחדש אוטומטי בעת ההרשמה באמצעות כרטיס אשראי. במהלך תקופה זו הלקוח מקבל גישה לכל התכנים של המערכת, גם אם לא נעשה שימוש בפועל, גם אם השימוש היה חלקי, וגם אם בחר להפסיק להשתמש במערכת. המחירים, מסלולי השימוש והאפשרויות השונות הנוגעות להיקף השירותים המסופקים במסגרת המערכת מפורסמים באתר או במערכת ומהווים חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש בשירות. במסגרת האתר או המערכת מוצגת למשתמשים טבלת מסלולים הכוללת, בין היתר, את מחירי השירות, היקף השירותים הכלולים בכל מסלול, מספר המשתמשים האפשרי או הפרויקטים, וכן אפשרויות נוספות הנוגעות להרחבת השירות, לפי העניין. המשתמש רשאי לבחור את מסלול השירות המתאים לו מתוך המסלולים המוצעים במערכת, וכן להגדיר את מספר המשתמשים או הפרויקטים אשר יעשו שימוש במערכת. ככל שמספר המשתמשים בפועל חורג מהמסלול שנבחר או מהיקף השימוש שהוגדר, רשאית החברה לעדכן את המסלול בהתאם להיקף השימוש בפועל ו/או לדרוש את התאמת המסלול למסגרת השירות הרלוונטית. במידה והלקוח יתקרב או יחרוג מהיקף החבילה, החברה רשאית (לפי שיקול דעתה) להציע שדרוג חבילה, לחייב בתוספת, להגביל יצירה/העלאה של טפסים חדשים, או לנקוט כל אמצעי סביר אחר כדי למנוע חריגה מהשירות שנרכש. כל שינוי חבילה יכול להיכנס לתוקף מיידית או בתחילת מחזור החיוב הבא, בהתאם למדיניות החברה.

מובהר כי עדכון מחירים יחול על תקופות חיוב עתידיות בלבד, ולא יחול רטרואקטיבית על תשלומים שכבר שולמו בפועל, אלא אם צוין אחרת במפורש ובהתאם לדין. המשך שימוש של הלקוח במערכת לאחר מועד כניסת העדכון לתוקף ייחשב כהסכמה מלאה, מודעת ובלתי חוזרת לתנאים המעודכנים, ולא תישמע כל טענה מצד הלקוח בדבר אי הסכמה, אי ידיעה או שינוי חד-צדדי. מובהר ומוסכם כי אם הלקוח אינו מסכים לעדכון תנאי השימוש או המחירים, הסעד היחיד העומד לרשותו הוא הפסקת השימוש במערכת וביטול ההתקשרות בהתאם להוראות תקנון זה. המשך שימוש במערכת לאחר העדכון, ולו שימוש מינימלי, יהווה ראייה חלוטה להסכמת הלקוח לעדכון. החברה רשאית לתעד פניות תמיכה, קריאות שירות והתכתבויות לצרכי בקרה, שיפור ושירות.



אי תשלום, ביטול חיוב, הכחשת עסקה, אי כיבוד חיוב או כל כשל אחר בתשלום, ייחשבו כהפרה יסודית של תנאי השימוש. במקרה כזה החברה רשאית להשעות מידית את הגישה למערכת או לחלקים ממנה, עד להסדרת החוב, והלקוח לא יהיה זכאי לכל החזר או פיצוי בגין תקופת ההשעיה. הלקוח ישלם לחברה כל סכום שלא שולם במועדו, וכן כל הוצאות גבייה סבירות, לרבות הוצאות פנייה, תזכורות, טיפול חשבונאי, ובמקרה של נקיטת הליכים, גם הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד. מובהר כי החברה רשאית להמשיך ולחייב את דמי המנוי כל עוד לא נמסרה הודעת ביטול תקפה בהתאם להוראות התקנון, וכל עוד לא הוסדרו חובות קיימים.

מובהר כי בחירה במסלול שנתי מזכה בהנחה בשיעור של 10% ממחיר המנוי הכולל, כפי שיוצג במעמד ההצטרפות. מועד החיוב הקובע הינו המועד שבו הוזנו לראשונה פרטי התשלום על ידי המשתמשת או המועד שבו בוצע שינוי במסלול, לרבות שדרוג או שנמוך, לפי העניין. מועד זה ייחשב כמועד החיוב האחרון שבוצע בפועל על ידי המערכת, והוא ישמש כנקודת הייחוס לכל חיוב עתידי. ביטול מנוי, שדרוג או שנמוך של מסלול יתבצעו באמצעות המערכת בלבד. עם זאת, מובהר כי בקשה לביטול או לשנמוך מסלול תיכנס לתוקף אך ורק במועד החיוב הבא, בהתאם למחזור החיוב הרלוונטי של המשתמש. לפיכך, ייתכן כי הבקשה תיכנס לתוקף רק לאחר פרק זמן של חודש או שנה, לפי סוג המנוי ומועד החיוב האחרון. למען הסר ספק, לא יינתן כל החזר כספי, מלא או חלקי, בגין התקופה שנותרה עד לסיום תקופת המנוי, ולא יבוצע זיכוי אוטומטי כלשהו בעקבות ביטול או שנמוך. מנגד, במקרה של שדרוג מסלול, השדרוג ייכנס לתוקף באופן מיידי, ומועד החיוב יעודכן בהתאם לתנאי המסלול החדש.

תמיכה, זמינות ושירות לקוחות, לרבות SLA

החברה תספק תמיכה וליווי במסגרת המנוי בימי א' עד ה' בין השעות 10:00 עד 16:00 (שעות ישראל), למעט ערבי חג, חגים ומועדים. לצורכי רמת שירות (SLA) החברה תשאף לזמינות חודשית של המערכת בשיעור של 99.0% ומעלה, כאשר לצורך חישוב הזמינות יוחרגו זמני תחזוקה מתוכננת, עדכוני גרסה, שדרוגים, תקלות הנובעות מספקי צד ג' שאינם בשליטת החברה, לרבות תשתיות ענן, אינטרנט, ספקי דוא"ל, SMS/שירותי אימות, תוספים ושירותים משולבים (אירועי כוח עליון), וכן השבתות הנובעות מפעולה או מחדל של הלקוח או מי מטעמו. במקרה של תקלה, החברה תתעדף טיפול בהתאם לחומרת התקלה לפי שיקול דעת מקצועי, כאשר תקלות קריטיות המשביתות שימוש מהותי במערכת יטופלו בעדיפות גבוהה ובמאמץ סביר להעמדת פתרון זמני או תיקון, ותקלות שאינן קריטיות יטופלו במסגרת חלון השירות ובכפוף לעומסי פיתוח ותמיכה. הלקוח מאשר כי ה SLA מהווה יעד שירות ולא התחייבות אבסולוטית, וכי הסעד הבלעדי בגין אי עמידה מהותית ומתמשכת בזמינות, ככל שתוכח, יהיה לכל היותר זיכוי יחסי מדמי המנוי עבור אותו חודש, ולא יעלה בשום מקרה על דמי המנוי ששולמו בפועל עבור אותו חודש.

כמו כן, החברה רשאית לבצע עבודות תחזוקה מתוכננת, עדכוני, שדרוגים, תיקוני באגים ושינויים במערכת מעת לעת. ככל שניתן באופן סביר, החברה תמסור הודעה מראש על תחזוקה מתוכננת העלולה להשפיע על זמינות, אך הלקוח מאשר כי לעיתים נדרשת תחזוקה דחופה או תגובה לאירוע אבטחה, אשר עשויים להתבצע ללא הודעה מוקדמת. החברה רשאית לשנות רכיבים, ממשקים, פונקציות וזרימות עבודה, ובלבד שהשירות העיקרי יישמר באופן סביר, והלקוח מוותר מראש על טענות הנובעות משינויים שאינם פוגעים מהותית ביכולת לעשות שימוש במערכת למטרה שלשמה נרכשה.

בלוג, מאמרים, מדריכים ותכנים מקצועיים

במסגרת האתר תהיה רשאית החברה להפעיל אזור תוכן וידע הכולל בלוג מקצועי תחת המותג STYLERA במסגרתו עשויים להתפרסם מעת לעת מאמרים, מדריכים, סקירות, טיפים מקצועיים ותכנים נוספים הנוגעים, בין היתר, לניהול



פרויקטים, עיצוב הבית, תחזוקת מבנים, ניהול תקציב וגביית תשלומים, עבודה מול ספקים, וכן נושאים כלליים הקשורים לניהול ותפעול פרויקטים. תכנים אלה נועדו לספק מידע כללי, כלים מעשיים והכוונה מקצועית כללית למשתמשים, והם מהווים חלק ממערך השירותים והתוכן המוצעים באתר.

מובהר כי המאמרים, ההסברים, ההמלצות והתכנים המתפרסמים בבלוג מוצגים לצורכי מידע כללי בלבד, ואינם מהווים ייעוץ מקצועי, משפטי, חשבונאי, הנדסי או כל ייעוץ אחר המחייב התאמה לנסיבותיו הפרטניות של כל מקרה. הסתמכות על מידע המופיע בבלוג נעשית באחריות המשתמש בלבד, והחברה אינה מתחייבת כי המידע המפורסם בו הינו מלא, עדכני, מדויק או מתאים לכל מקרה או מצב ספציפי. לפיכך, מומלץ למשתמשים להפעיל שיקול דעת עצמאי ובמידת הצורך לפנות לקבלת ייעוץ מקצועי מתאים טרם קבלת החלטות או נקיטת פעולות על בסיס מידע המופיע בבלוג. החברה רשאית לעדכן, לשנות, לערוך, להוסיף או להסיר תכנים מהבלוג בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, וכן אינה מתחייבת לפרסם תכנים חדשים בתדירות מסוימת או לשמור על זמינות קבועה של תכנים מסוימים באתר. בנוסף, ייתכן כי חלק מהתכנים יכללו התייחסות למוצרים, שירותים, פתרונות טכנולוגיים או גורמים חיצוניים שונים, ומובהר כי כל אזכור כאמור אינו מהווה בהכרח המלצה רשמית מטעם החברה ואינו יוצר אחריות כלשהי מצידה ביחס לפעילותם של צדדים שלישיים.

מורשה חתימה

ככל שהשימוש בשירותים נעשה מטעם תאגיד, חברה, שותפות, מוסד או כל גוף עסקי או ארגוני אחר, מצהיר המשתמש כי הוא מורשה כדין לפעול בשם אותו גוף ולהתחייב בשמו כלפי החברה בהתאם לתנאי תקנון זה. מובהר כי החברה תהא רשאית לאפשר לאותו גוף להקצות הרשאות, תפקידי ניהול, גישות משתמשים, הגבלות שימוש וכללים פנימיים במסגרת החשבון הארגוני, וכי מנהל המערכת מטעם הארגון עשוי להיות בעל יכולת לצפות במידע, לנהל הרשאות, להגביל גישה ואף להשעות או למחוק חשבונות משתמשים פנימיים. המשתמש מאשר כי שימושיו בשירותים במסגרת ארגון כפוף הן לתנאי תקנון זה והן לכללים, מדיניות והנחיות פנימיות של הארגון, וכי החברה לא תישא באחריות לפעולות או החלטות שיתקבלו על ידי הארגון או מנהליו ביחס לשימוש במערכת.

כוח עליון

החברה לא תיחשב כמפרה התחייבות כלשהי ולא תישא באחריות לכל עיכוב או כשל, אם נגרמו עקב כוח עליון או אירועים שאינם בשליטתה הסבירה, לרבות מלחמה, טרור, שביתות, תקלות תשתית כלליות, קריסות ספקים, תקלות ענן, שיבושי אינטרנט, מגפות, החלטות שלטוניות או אירועי סייבר רחבי היקף. בתקופת כוח עליון, החברה תנקוט מאמץ סביר לצמצום הפגיעה ולהשבת השירות.

דין וסמכות שיפוט

על תקנון זה יחולו דיני מדינת ישראל בלבד. סמכות השיפוט הבלעדית בכל מחלוקת הנוגעת לתקנון זה או לשירות תוקנה לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב-יפו, אלא אם החברה בחרה, לפי שיקול דעתה, לפנות לערכאה אחרת המוסמכת לפי דין.



הלקוח מאשר ומסכים כי הרשמתו למערכת ואישור תקנון זה תבוצע באמצעות חתימה אלקטרונית במסגרת האתר לרבות באמצעות סימון תיבה צ'ק בוקס, הזנת קוד חד-פעמי (OTP) או כל פעולה טכנולוגית אחרת המאשרת את הסכמתו.

חתימה אלקטרונית כאמור תהווה ראיה מחייבת להסכמת הלקוח לכל תנאי התקנון, מדיניות הפרטיות והנגישות, ותיחשב לכל דבר ועניין כחתימה בכתב בהתאם לדין החל. הלקוח מצהיר כי אין לו ולא יהיו לו כל טענות או דרישות כנגד החברה בטענה כי התקנון ויתר הוראות מדיניות החברה לא נחתמו בחתימה ידנית.